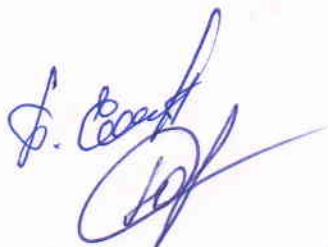


8.3. Все изменения и дополнения к данному Положению становятся обязательными для их соблюдения с момента опубликования на официальном сайте Парка.

Экономист



Петровская Е.А.

Ведущий маркетолог

Сак Ю.В.

Ведущий специалист по
правовой и кадровой работе



Бертош Л.К.

Заместитель директора по
зооветеринарной службе



Гриб В.В.

6. Правила поведения посетителей сеанса

- 6.1. Посетители обязаны прибыть в парк за 20 минут до начала сеанса и приобрести входной билет в локацию «Казачны мір».
- 6.2. В ходе сеанса запрещается:
 - 6.2.1. Кормить животных без указаний от сотрудника Парка.
 - 6.2.2. Использовать посторонние предметы, которые могут каким-либо образом навредить животному или нанести ущерб.
 - 6.2.3. Создавать шум и производить действия, которые могут напугать или навредить животному.
 - 6.2.4. Кормить животных продуктами, принесенными с собой.
 - 6.2.5. Игнорировать требования специалиста Парка в ходе участия услуги.
- 6.3. Во время сеанса фотографии и видеозапись разрешены, но с учетом безопасности животного и соблюдения всех указаний специалиста.
- 6.4. Каждый посетитель обязан ознакомиться с «Правилами поведения посетителя с капибарой», а также учинить запись в журнале вводного инструктажа.
- 6.5. Дети до 16 лет посещают сеанс только в сопровождении взрослых.

7. Ответственность и отмена бронирования

- 7.1. Участвуя в услуге «Свидание с капибарой» посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, посетитель (ребенок посетителя) должен понимать, что контакты с животными, в случае нарушения посетителем (ребенок посетителя) требований безопасности, связаны с повышенным риском получения ссадин, травм, ушибов, порезов и пр. Посетитель предупрежден об особенностях предоставления услуги и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями нарушения требования настоящих Правил, берет на себя.
- 7.2. В случае невозможности посещения по причинам, не зависящим от посетителя (например, болезнь животного), будет предложена альтернатива в виде переноса сеанса.
- 7.3. ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ» не несет ответственности за возможные аллергические реакции участников на капибару.
- 7.4. Участники несут ответственность за соблюдение правил поведения и могут быть удалены с услуги в случае их нарушения.

8. Заключительные положения

- 8.1. Участие в услуге подразумевает согласие с настоящим положением.
- 8.2. Парк животных оставляет за собой право изменять расписание сеансов или правила предоставления Услуги в зависимости от обстоятельств.

3. Участие специалиста

3.1. Специалист обязан:

3.1.1. Оценивать физическое состояние капибары перед и во время сеанса, чтобы удостовериться, что животное не находится в стрессовом состоянии или не имеют признаков усталости, болезни и травм.

3.1.2. Обеспечить безопасность капибары, предоставляя посетителям указания по правильному взаимодействию, предотвращая ненадлежащее обращение с капибарами.

3.1.3. В случае необходимости прерывать сеанс для обеспечения благополучия животного или безопасности участников

3.1.4. Контролировать соблюдение всех санитарных и зоогигиенических норм, связанных с содержанием животного и следить за чистотой помещения и прилегающей территории.

3.2. При обнаружении нехарактерного поведения капибары (например, проявление агрессии или страха), специалист может вмешаться для успокоения животного или прекращения сеанса.

4. Стоимость услуги и способы оплаты

4.1. Для участия услуги необходимо приобрести билет в 1-ую локацию парка «Казачны мір».

4.2. Стоимость одного сеанса составляет 100 рублей, независимо от количества посетителей (до 4-х человек включительно).

4.3. Цена остаётся неизменной как для одного человека, так и для группы из 4-х человек, что обеспечивает индивидуальный подход и максимальное внимание каждому посетителю.

4.4. Оплата производится в кассе Парка животных или иными доступными способами, предусмотренными регламентом общества (наличный/безналичный расчёт, через терминал и др.).

4.5. В случае прерывания сеанса в соответствии с п. 3.1. и п. 3.2. данного Положения, денежные средства не возвращаются.

5. Процесс бронирования

5.1. Для участия в сеансе необходимо заранее забронировать дату и время через контактные каналы: социальные сети, через официальный сайт парка по ссылке- <https://animal-park.by/dopolnitelnyie-uslugi/svidanie-s-kapibaroj.html> или по телефону +375293031717.

5.2. Бронирование возможно на доступные сеансы, как минимум за 24 часа до выбранного времени.

5.3. В случае неосуществления оплаты бронированной услуги за 15 минут до сеанса, Парк животных оставляет за собой право реализовать услугу на данное время другому посетителю.

СОГЛАСОВАНО

Председатель

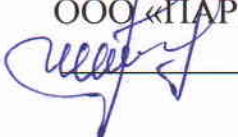
ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ»

 В.В. Филипчик

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ»

 Я.С. Лошакевич

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления услуги
«Свидание с капибарой»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок и условия предоставления услуги «Свидание с капибарой» (далее – Услуга) в ПАРКЕ ЖИВОТНЫХ (далее – Парк) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1.2. Услуга предоставляется посетителям ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ» для уникального общения с капибарой в специально отведенное время.

1.3. Услуга доступна по предварительной записи и включает взаимодействие с капибарой в формате организованного сеанса.

1.4. В процессе предоставления услуги обязательно присутствие специалиста, который будет контролировать безопасность как для животных, так и для посетителей.

1.5. Цель услуги - предоставить возможность участникам пообщаться с капибарой, узнать о её особенностях и поведении, а также получить положительные эмоции от взаимодействия с животным.

2. Условия проведения сеансов

2.1. Услуга «Свидание с капибарой» проводится пять раз в день:

2.1.1. Первый сеанс в 10:30;

2.1.2. Второй сеанс в 12:30;

2.1.3. Третий сеанс в 15:00;

2.1.4. Четвертый сеанс в 17:00.

2.1.5. Пятый сеанс в 19:00.

2.2. Продолжительность одного сеанса составляет 15 минут.

2.3. В каждом сеансе участвует не более 4-х человек. В случае бронирования несколькими посетителями, их количество не должно превышать допустимое количество для одного сеанса.

2.4. Присутствие специалиста обязательно во время проведения сеанса для обеспечения контроля над состоянием капибары, соблюдения ими режима безопасности и правильного взаимодействия с посетителями.

2.5. Услуга проводится в специально оборудованном помещении, где созданы комфортные условия для капибары и участников.