


Общество с ограниченной ответственностью
«ПАРК ЖИВОТНЫХ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ»

ПОЛОЖЕНИЕ
«___» май 2026 г. №___


«___» _____ 2026 г. Я.С.Лошакевич

Барановичский район

О порядке и условиях предоставления услуги «Альпакотерапия»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ЦЕЛЬ УСЛУГИ

1. Настоящее Положение регулирует порядок и условия предоставления услуги «Альпакотерапия» (далее – Услуга) в ПАРКЕ ЖИВОТНЫХ (далее – Парк) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
2. Цель услуги – предоставить участникам возможность пообщаться с альпаками, узнать об их особенностях и поведении, а также получить положительные эмоции от взаимодействия с животными.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3. Услуга доступна без предварительной записи и включает взаимодействие с альпаками в формате организованного сеанса.
4. В процессе предоставления услуги обязательно присутствие специалиста, который контролирует безопасность для альпак и посетителей.
5. Услуга проводится в специально оборудованном вольере, где созданы комфортные условия для альпак и посетителей.
6. Услуга проводится по факту приобретения билетов.
7. Перерывы по услуге:
 - С мая по сентябрь – услуги предоставляются в рамках времени работы парка, без перерывов.
 - С октября по апрель – установлены следующие перерывы на услуги: 10:00–10:10; 13:00–14:00; 15:00–15:10
8. В вольере одновременно может находиться группа до 10 человек.
9. Время нахождения в вольере для группы посетителей 10 минут.
10. Для участия в услуге необходимо приобрести билет на 2-ю локацию Парка «Лясныя таямніцы».
11. Стоимость услуги составляет 10 рублей с человека.
12. Оплата производится в кассе Парка или иными доступными способами, предусмотренными регламентом Парка (наличный/безналичный расчёт, через терминал и др.).
13. Данная услуга не предоставляется со скидками и не подлежит оплате с использованием льгот. Исключения составляют скидки, введённые приказом директора.
14. Детям до 3 лет участие в услуге не рекомендуется. При согласии родителей допускается присутствие ребёнка на сеансе, при этом ответственность несут родители; билет за ребёнка не оплачивается.
15. Дети до 16 лет могут посещать сеанс только в сопровождении взрослых.
16. Каждый посетитель обязан пройти инструктаж и ознакомиться с Правилами поведения с альпаками.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С АЛЬПАКАМИ

17. *Правила поведения с альпаками:*
 - Во время сеанса фотографирование и видеозапись разрешены (без вспышки), но с учетом безопасности животного и соблюдения всех указаний специалиста.

- К участию допускаются посетители, прошедшие инструктаж у специалиста.
- Посетитель обязан соблюдать указания сотрудника на протяжении всей программы.
- Контакт с альпаками осуществляется только с разрешения и под контролем специалиста.
- Подходить к животным следует спокойно, без резких движений и громких звуков.
- Запрещается пугать животных, бегать, кричать и размахивать руками рядом с ними.
- Гладить альпак разрешается только в указанных местах и по рекомендации сотрудника.
- Кормление животных допускается только с разрешения и предоставленным кормом.
- Запрещается тянуть альпак за шерсть, уши, повод или иные части тела.
- Детям разрешается участие только под контролем взрослых или сотрудника.
- Посетителю необходимо соблюдать личное пространство животного и других участников.
- При ухудшении самочувствия или возникновении дискомфорта необходимо сообщить сотруднику.
- Лица в состоянии алкогольного или иного опьянения к участию не допускаются.
- Посетитель несёт ответственность за соблюдение правил и бережное отношение к животным.
- Телефон посетителя должен находиться в беззвучном состоянии. Не допускается прослушивание музыки с телефона, планшета или иного устройства при оказании услуги.

18. *В ходе сеанса запрещается:*

- кормить альпак без указаний сотрудника Парка;
- использовать посторонние предметы, которые могут навредить альпакам или причинить ущерб;
- создавать шум и совершать действия, которые могут напугать или навредить альпакам;
- кормить альпак продуктами, принесёнными с собой;
- игнорировать указания специалиста Парка во время сеанса.

ОБЯЗАННОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПАРКА

19. Специалист Парка обязан:
- Оценивать физическое состояние альпак перед и во время сеанса, чтобы удостовериться, что животные не находятся в стрессовом состоянии или не имеют признаков усталости, болезни и травм;
 - Обеспечить безопасность альпак, предоставляя посетителям указания по правильному взаимодействию, предотвращая ненадлежащее обращение с альпаками;
 - В случае необходимости прерывать сеанс для обеспечения благополучия животного или безопасности участников;
 - Контролировать соблюдение всех санитарных и зооигиенических норм, связанных с содержанием животного и следить за чистотой помещения и прилегающей территории;
 - При обнаружении нехарактерного поведения капибары (например, проявление агрессии или страха), специалист может вмешаться для успокоения животного или прекращения сеанса.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

20. Участвуя в Услуге, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен с правилами. Он понимает, что контакт с животными, при нарушении требований безопасности, может привести к ссадинам, ушибам, порезам и другим травмам. Посетитель предупреждён об особенностях предоставления услуги и связанных с этим рисках и берёт на себя ответственность за последствия нарушения настоящих правил.

21. Парк не несёт ответственности за возможные аллергические реакции участников на альпак.


22. Участники несут ответственность за соблюдение правил поведения и могут быть удалены с сеанса в случае их нарушения. В этом случае денежные средства не возвращаются.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

23. Участие в Услуге подразумевает согласие с настоящим положением.

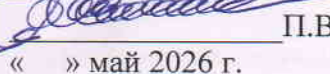
24. Все изменения и дополнения к настоящему положению вступают в силу и становятся обязательными с момента их опубликования на официальном сайте Парка.

Ведущий маркетолог:


Ю.В. Сак
« » май 2026 г.

СОГЛАСОВАНО:

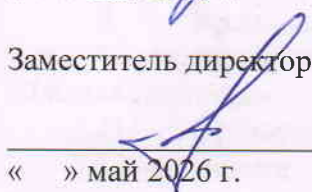
Начальник отдела правовой и кадровой работы


П.В. Кисель
« » май 2026 г.

Заместитель директора по финансам и экономике-главный бухгалтер


Е.О. Швайко
« » май 2026 г.


Заместитель директора по зооветеринарной работе


В.В. Гриб
« » май 2026 г.

Главный ветеринарный врач


Е.Ю. Якубович
« » май 2026 г.

Зоотехник


Д.И. Орешкова
« » май 2026 г.