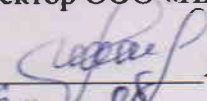


Общество с ограниченной ответственностью
«ПАРК ЖИВОТНЫХ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ»

ПОЛОЖЕНИЕ
« » апрель 2026 г. №б/н


« 06 » / 08 Я.С. Лошакевич
2026 г.

Барановичский район

О порядке и условиях предоставления услуги «Свидание с капибарой»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ЦЕЛЬ УСЛУГИ

1. Настоящее Положение регулирует порядок и условия предоставления услуги «Свидание с капибарой» (далее – Услуга) в ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ» (далее – Парк) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Парка.
2. Цель услуги – предоставить участникам возможность пообщаться с капибарой, узнать об их особенностях и поведении, а также получить положительные эмоции от взаимодействия с животными.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3. Услуга доступна по предварительной записи и включает взаимодействие с капибарой в формате организованного сеанса.
4. Для участия в сеансе необходимо заранее забронировать дату и время через контактные каналы: социальные сети, через официальный сайт парка по ссылке: <https://animal-park.by/dopolnitelnyie-uslugi/svidanie-s-kapibaraj.html> или по телефону +375293031717.
5. Бронирование возможно на доступные сеансы, как минимум за 24 часа до выбранного времени.
6. В случае неосуществления оплаты бронированной услуги за 15 минут до сеанса, Парк оставляет за собой право реализовать услугу на данное время другому посетителю.
7. Услуга «Свидание с капибарой» проводится пять раз в день:
 - Первый сеанс в 10:30;
 - Второй сеанс в 12:30;
 - Третий сеанс в 15:00;
 - Четвертый сеанс в 17:00;
 - Пятый сеанс в 19:00;
8. Продолжительность одного сеанса 15 минут.
9. В каждом сеансе участвует не более 4-х человек. В случае бронирования несколькими посетителями, их количество не должно превышать допустимое количество для одного сеанса.
10. Присутствие специалиста обязательно во время проведения сеанса для обеспечения контроля над состоянием капибары, соблюдения ими режима безопасности и правильного взаимодействия с посетителями.
11. Услуга проводится в специально оборудованном помещении, где созданы комфортные условия для капибары и участников.
12. Для участия в услуге необходимо приобрести билет на 1-ю локацию Парка «Казачны мір».
13. Стоимость одного сеанса составляет 100 рублей, независимо от количества посетителей (до 4-х человек включительно).

14. Стоимость остаётся неизменной как для одного человека, так и для группы из 4-х человек, что обеспечивает индивидуальный подход и максимальное внимание каждому посетителю.

15. Оплата производится в кассе Парка или иными доступными способами, предусмотренными регламентом Парка (наличный/безналичный расчёт, через терминал и др.).

16. Данная услуга не предоставляется со скидками и не подлежит оплате с использованием льгот. Исключение составляют скидки, введённые приказом директора.

17. Посетитель обязан прибыть в Парк за 20 минут до начала сеанса.

18. Во время сеанса фотографирование и видеозапись разрешены (без вспышки), но с учетом безопасности животного и соблюдения всех указаний специалиста.

19. Телефон посетителя должен находиться в беззвучном состоянии. Не допускается прослушивание музыки с телефона, планшета или иного устройства при катании на животных.

ОБЯЗАННОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПАРКА

20. Специалист Парка обязан:

- Оценивать физическое состояние капибары перед и во время сеанса, чтобы удостовериться, что животное не находится в стрессовом состоянии или не имеют признаков усталости, болезни и травм;
- Обеспечить безопасность капибары, предоставляя посетителям указания по правильному взаимодействию, предотвращая ненадлежащее обращение с капибарами;
- В случае необходимости прерывать сеанс для обеспечения благополучия животного или безопасности участников;
- Контролировать соблюдение всех санитарных и зоогигиенических норм, связанных с содержанием животного и следить за чистотой помещения и прилегающей территории;
- При обнаружении нехарактерного поведения капибары (например, проявление агрессии или страха), специалист может вмешаться для успокоения животного или прекращения сеанса.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕАНСА

21. В ходе сеанса запрещается:

- кормить капибару без указаний сотрудника Парка;
- использовать посторонние предметы, которые могут навредить животному или причинить ущерб имуществу Парка;
- создавать шум, громко кричать и совершать действия, которые могут напугать или навредить животному;
- бить животное;
- кормить капибару продуктами, принесёнными с собой;
- игнорировать указания специалиста Парка во время сеанса;
- находиться рядом с капибарой в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.

22. Каждый посетитель обязан ознакомиться с «Правилами поведения посетителя с капибарой», а также учинить запись в журнале вводного инструктажа.

23. Дети до 16 лет могут посещать сеанс только в сопровождении специалиста Парка и совершеннолетнего сопровождающего

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

24. Участвуя в Услуге, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен с правилами. Он понимает, что контакт с животными, при нарушении требований безопасности, может привести к ссадинам, ушибам, порезам и другим травмам. Посетитель предупреждён об особенностях предоставления услуги и связанных с этим рисках и берёт на себя ответственность за последствия нарушения настоящих правил.

25. Парк не несёт ответственности за возможные аллергические реакции участников на капибару.

26. Участники несут ответственность за соблюдение правил поведения и могут быть удалены с сеанса в случае их нарушения. В этом случае денежные средства не возвращаются.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ


27. В случае невозможности посещения по причинам, не зависящим от посетителя (например, болезнь животного), будет предложена альтернатива – перенос сеанса на другое время.

28. Участие в Услуге подразумевает согласие с настоящим положением.

29. Парк оставляет за собой право изменять расписание сеансов и правила предоставления услуги в зависимости от обстоятельств.

30. Все изменения и дополнения к настоящему положению вступают в силу и становятся обязательными с момента их опубликования на официальном сайте Парка.


Ведущий маркетолог:


Ю.В. Сак

« » апрель 2026 г.


СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела правовой
и кадровой работы


П.В. Кисель

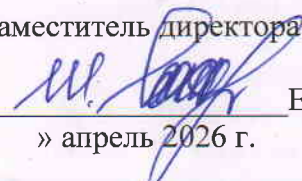
« » апрель 2026 г.

Заместитель директора по зооветеринарной работе


В.В. Гриб


« » апрель 2026 г.

Заместитель директора по финансам и экономике-главный бухгалтер


Е.О. Швайко

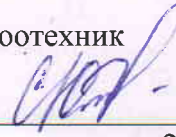
« » апрель 2026 г.

Главный ветеринарный врач


Е.Ю. Якубович

« » апрель 2026 г.

Зоотехник


С.Ю. Дрик

« » апрель 2026 г.