

Договор публичной оферты возмездного оказания услуг

Барановичский район
Малаховецкий сельсовет

Общество с ограниченной ответственностью «ПАРК ЖИВОТНЫХ», УНП 291732510, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Лошакевич Я.С., действующей на основании Устава, заключает настоящий Договор с неопределенным кругом физических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», а в отдельности «Сторона».

Договор является соглашением (публичной офертой) между Исполнителем и Заказчиком о предоставлении услуг на возмездной основе и регламентирует общий порядок предоставления услуг и обязательства, вытекающие в связи с оказанием услуг.

Текст настоящего Договора размещен на сайте www.animal-park.by.

Под «Парком» понимается территория, принадлежащая или предоставленная в пользование Исполнителю и расположенная по адресу: Республика Беларусь, Брестская область, Барановичский район, Малаховецкий сельсовет, 31, 0,3 км севернее д. Глинище.

Для целей настоящего Договора используются термины и их определения, предусмотренные Гражданским кодексом Республики Беларусь (далее – ГК Республики Беларусь) и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

Дополнительно Стороны пришли к соглашению по следующим терминам и определениям:

Заказчик – это физическое лицо, осуществившее заказ и оплату услуг Исполнителя.

Посетитель – это Заказчик по настоящему Договору либо другое лицо, в пользу которого приобретена услуга.

Услуга – деятельность, оказываемая Исполнителем на территории Парка в соответствии с настоящим Договором, действующим прейскурантом, Правилами посещения Парка, Положениями по услугам.

Прейскурант – перечень услуг и их стоимость, размещенный на сайте Исполнителя, на информационных стендах, в кассовой зоне Парка либо доведенный до сведения Заказчика иным способом.

Правила посещения Парка – локальный правовой акт Исполнителя, устанавливающий порядок поведения посетителей, требования безопасности, порядок взаимодействия с животными и иные условия посещения Парка.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Перечень услуг по настоящему Договору (п. 1.3.) не является исчерпывающим, а определяется прейскурантом и иными локальными документами Исполнителя.

1.3. Заказчик оказывает следующие услуги:

1.3.1. Услуга по кормлению животных.

- 1.3.2. Услуга по показу животных.
- 1.3.3. Услуга «Альпакотерапия».
- 1.3.4. Услуга «Катание на животных».
- 1.3.5. Услуга «Свидание с капибарой».
- 1.3.6. Услуга «Лемуротерапия».
- 1.3.7. Услуга «Путешествие к острову обезьян».
- 1.3.8. Услуга «Прогулка с ламой».
- 1.3.9. Услуга «Дом попугаев «Чилл-чирик»».
- 1.3.10. Услуга «Экспедиция в «Лясныя таямніцы»».
- 1.3.11. Услуга «Йога с козликами».
- 1.3.12. Услуга «Твой день рождения в парке животных».
- 1.3.13. Другие услуги в соответствии с прейскурантом цен.

Конкретное содержание, продолжительность, возрастные ограничения, количество участников, требования к предварительной записи и стоимость каждой услуги определяются прейскурантом, Положениями по Услугам, Правилами посещения Парка и информацией, размещенной на сайте Исполнителя www.animal-park.by, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.4. Место оказания Услуг: Республика Беларусь, Брестская область, Барановичский район, Малаховецкий сельсовет, 31, 0,3 км севернее д. Глинище.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 ГК Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков).

2.2. Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 ГК Республики Беларусь).

2.3. Условия настоящего Договора являются общими для всех Заказчиков. Исполнитель оставляет за собой право не рассматривать и не обсуждать предложения Заказчика по его изменению и (или) дополнению. Заказчик соглашается с правом Исполнителя вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

2.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК Республики Беларусь).

2.5. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п. 3 ст. 408 ГК Республики Беларусь).

2.6. Оплаченная Услуга предоставляет Заказчику право однократной возможности пользования Услугой в день ее оплаты.

2.7. Договор является действительным в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент оплаты Услуги.

2.8. Настоящий договор, при соблюдении порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 3 ст. 404 ГК Республики Беларусь).

2.9. Датой заключения настоящего договора является день акцепта настоящего Договора (п. 1 ст. 403 и п. 1, 3 ст. 408 ГК Республики Беларусь).

2.10. Заказчик подтверждает, что до оплаты услуги ознакомился, принимает и согласен:

- с настоящим Договором;
- стоимостью услуги;
- локальными правовыми актам Исполнителя, регламентирующими оказание Услуг (Положения по услугам);
- памяткой для экскурсий;
- правилами посещения Парка («Казачны мір» и «Лясныя таямніцы»);
- информацией о необходимости предварительной записи, если такая запись требуется.

2.11. Исполнитель оказывает Услуги по предварительной или без предварительной записи. Уточнить информацию можно по телефону +375 29 303 17 17.

2.12. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с ценами, опубликованными на сайте Исполнителя www.animal-park.by и/или размещенными на информационных стендах Парка и/или на кассовых зонах Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц;

3.1.2. строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности;

3.1.3. оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг;

3.1.4. предоставлять информацию о стоимости предоставляемых услуг на сайте www.animal-park.by;

3.1.5. своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг;

3.1.6. рассматривать обращения и претензии Заказчика в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором;

3.1.7. передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с оказанием Услуг.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. до оплаты услуг ознакомиться с условиями оказания услуг (правилами) и оплатить заявленные услуги;

3.2.2. оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующими ценами;

3.2.3. согласиться с условиями настоящего Договора и локальными правовыми актам Исполнителя, регламентирующие порядок оказания Услуг (правила, положения);

3.2.4. соблюдать правила поведения и технику безопасности, установленные Исполнителем при оказании услуг;

3.2.5. самостоятельно отслеживать все изменения и (или) дополнения, внесенные Исполнителем в настоящий Договор;

3.2.6. выполнять требования работников Парка, сопровождающих и инструктирующих Заказчика при оказании услуг.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. требовать от Заказчика согласия с условиями настоящего договора и локальными правовыми актам Исполнителя, регламентирующими оказание Услуг, Правил посещения Парка;

3.3.2. отказать в оказании услуги либо прекратить ее оказание без возмещения убытков Заказчику, если Заказчик:

- нарушает правила поведения или требования безопасности;
- создает угрозу жизни или здоровью людей либо животных;
- находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- пытается самостоятельно проникнуть в вольеры или контактировать с животными без разрешения работника Парка;
- использует корм, предметы или иные средства, не разрешенные Исполнителем;
- не соблюдает указания работников Парка;
- предоставляет недостоверную информацию, имеющую значение для оказания услуги.

Вопрос о возврате денежных средств в таком случае решается с учетом характера нарушения, фактически оказанной услуги, в соответствии с локальными правовыми актами Исполнителя и требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.3.3. временно изменять расписание, место или порядок оказания услуги при наличии обстоятельств, связанных с безопасностью, погодными условиями, состоянием животных, ветеринарными требованиями, санитарными ограничениями или иными объективными причинами.

3.3.4. ограничивать количество участников отдельных услуг по соображениям безопасности, благополучия животных и технической возможности.

3.4. Заказчик имеет право:

получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях;

получить у Исполнителя информацию по Услугам.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем прейскурантам цен, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

4.2. В случае неявки Заказчика для получения Услуги, Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков оказания Услуги по вине Заказчика, в таком случае возврат денежных средств Исполнителем Заказчику не осуществляется.

4.3. В случае отказа Заказчика от услуг полностью или частично, возврат денежных средств Исполнителем Заказчику не осуществляется.

4.4. Оплата Услуг производится в кассах Исполнителя или иными доступными способами, предусмотренными локальными актами Исполнителя (наличный/безналичный расчет, через терминал самообслуживания и др.).

4.5. Факт оплаты подтверждается кассовым, электронным либо иным платежным документом.

4.6. Льготы на оказание Услуг для отдельных категорий Заказчиков предоставляются исключительно в соответствии с локальными актами Исполнителя и утвержденным прейскурантом цен.

4.7. Скидки на стоимость Услуг в рамках акций применяются только в соответствии с приказом (распоряжением) директора (лица, временно исполняющего обязанности). Скидки не суммируются, если иное прямо не установлено условиями соответствующей акции.

4.8. При оплате услуги Заказчик обязан проверить правильность выбранной услуги, даты, времени, количества участников и иных существенных условий заказа.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

5.2. Участвуя в Услуге, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правилами оказания Услуг. Он понимает, что контакт с животными, при нарушении требований безопасности, может привести к ссадинам, ушибам, порезам и другим травмам.

При нарушении Заказчиком техники безопасности за последствия своих действий (бездействий) ответственность возлагается на Заказчика. За возможные аллергические реакции на животных (корм, приобретаемый у Исполнителя) ответственность несет Заказчик.

5.3. Все споры, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем соглашения. До обращения в суд с иском обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Срок рассмотрения претензии не может превышать более 15 (пятнадцати) рабочих дней. По истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней сторона, предъявившая претензию, имеет право обратиться за разрешением возникшего спора в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в суд по месту нахождения ответчика.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами.

6.2. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, пожары, аварии, эпидемиологические ограничения, решения государственных органов, перебои в работе коммунальных и платежных систем, чрезвычайные погодные условия, ветеринарные ограничения, заболевание или иные обстоятельства, связанные с состоянием животных.

6.3. При возникновении таких обстоятельств Исполнитель вправе перенести дату и время оказания услуги либо предложить Заказчику возврат денежных средств в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте Исполнителя www.animal-park.by.

7.3. Цели обработки персональных данных в рамках настоящего Договора, их перечень и иные вопросы персональных данных определяются Положением «О политике конфиденциальности» и Положением «О политике видеонаблюдения в ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ» опубликованных на сайте www.animal-park.by

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ»

УНП 291732510

225415, Барановичский район,

Малаховецкий с/с, 31, ПК № 4, 0,3 км.

севернее д. Глинище

р/с BY57PJCB30125141181000000933

ОАО “Приорбанк” доп. офис 500/5

г. Барановичи

БИК PJCBGBY2X

support@animal-park.by

Директор _____ Я.С. Лошакевич

МП