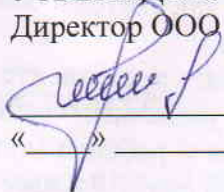


Общество с ограниченной ответственностью
«ПАРК ЖИВОТНЫХ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ»

ПОЛОЖЕНИЕ
«___» май 2026 г. №___


Я.С. Лошакевич
«___» _____ 2026 г.

Барановичский район

О порядке и условиях предоставления услуги «Катание на животных»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ЦЕЛЬ УСЛУГИ

1. Настоящее Положение регулирует порядок и условия предоставления услуги «Катание на животных» (далее – Услуга) в ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ» (далее – Парк) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Парка.

2. Цель услуги – предоставить посетителям возможность организованного катания на животных под контролем сотрудников Парка, а также получить положительные эмоции и новые впечатления от общения с ними.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3. Услуга предоставляется без предварительной записи и предусматривает катание на лошадях, ослах и пони.

4. Услуга катания на животных осуществляется в сопровождении сотрудника Парка, который контролирует процесс и обеспечивает безопасность как для животных, так и для посетителей.

5. Услуга проводится в специально оборудованном месте, где созданы комфортные условия как для животных, так и для участников.

6. Ограничения по весу посетителей:

- Пони (ослик) – максимальный вес посетителя: до 50 кг.
- Лошади ростом от 165 см в холке (вес животного около 500 кг) – максимальный вес посетителя: до 110 кг.
- Лошади ростом до 165 см в холке (вес животного 350–400 кг) – максимальный вес посетителя: до 80 кг.
- Данные ограничения установлены с целью обеспечения безопасности посетителей и сохранения здоровья животных.

7. Перерывы по услуге:

- С мая по сентябрь — услуги предоставляются в рамках времени работы парка, без перерывов.
- С октября по апрель — установлены следующие перерывы на услуги: 10:00–10:10; 13:00–14:00; 15:00–15:10

8. Катание на одном животном включает 1 круг.

9. Для участия в услуге необходимо приобрести билет на 2-ю локацию Парка «Лясныя таямніцы».

10. Стоимость Услуги составляет 10 рублей с одного человека

11. Оплата производится в кассе Парка или иными доступными способами, предусмотренными регламентом Парка (наличный/безналичный расчёт, через терминал и др.).

12. Данная услуга не предоставляется со скидками и не подлежит оплате с использованием льгот. Исключения составляют скидки, введённые приказом директора.

13. Каждый посетитель обязан пройти устный инструктаж у специалиста перед поездкой на животном.

14. Законный представитель несовершеннолетнего (родитель, усыновитель, попечитель) обязан уведомить специалиста Парка, оказывающего услугу, о наличии особенностей развития у ребенка (аутизм и др.). В таком случае сопровождение законного представителя является обязательным.

15. Минимальный возраст для катания на животных – с 3 лет.

16. Дети до 16 лет могут посещать сеанс только в сопровождении специалиста Парка и совершеннолетнего сопровождающего.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕАНСА

17. *В ходе сеанса запрещается:*

- кормить животных без указаний сотрудника Парка;
- использовать посторонние предметы, которые могут навредить животным или причинить ущерб имуществу Парка;
- создавать шум, громко кричать и совершать действия, которые могут напугать или навредить животным;
- бить животных;
- кормить животных продуктами, принесёнными с собой;
- игнорировать указания специалиста Парка во время сеанса;
- самостоятельно управлять животным, тянуть за повод или изменять маршрут движения;
- вставать на животном, наклоняться в стороны, свешиваться или спрыгивать во время движения;
- ходить, бегать, прыгать и совершать иные действия на маршруте движения животных;
- курить, распивать спиртные напитки на площадке для катания, в зоне ожидания сеанса, находиться рядом с лошадьми в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения;
- просовывать к животным руки в месте постоя, чтобы погладить или покормить, так как животное может случайно схватить зубами за пальцы или одежду;
- посадка на животное более одного человека.

18. Во время сеанса фотографирование и видеозапись разрешены (без вспышки), но с учетом безопасности животного и соблюдения всех указаний специалиста.

19. Телефон посетителя должен находиться в беззвучном состоянии. Не допускается прослушивание музыки с телефона, планшета или иного устройства при катании на животных.

20. *Требования безопасности:*

- к катанию допускаются только посетители, прошедшие обязательный инструктаж у специалиста;
- перед началом катания посетителю в обязательном порядке предоставляется и надевается защитный шлем, который должен быть застёгнут на протяжении всей поездки;
- посетитель обязан выполнять все указания сотрудника парка во время посадки, катания и спешивания;
- посадка и спешивание осуществляются только с разрешения и при помощи сотрудника;
- во время катания необходимо держаться за предусмотренные элементы (седло, поручни), сохранять равновесие и спокойное положение тела;
- обходить животных можно только спереди;
- посетитель обязан соблюдать установленный весовой и возрастной лимит;
- при ухудшении самочувствия или возникновении дискомфорта необходимо немедленно сообщить специалисту;

- лица в состоянии алкогольного или иного опьянения к катанию не допускаются (в т.ч. сопровождающие).

ОБЯЗАННОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПАРКА

21. Специалист Парка обязан:

- Оценивать физическое состояние животных перед и во время сеанса, чтобы удостовериться, что животные не находятся в стрессовом состоянии или не имеют признаков усталости, болезни и травм;
- Обеспечить безопасность животных, предоставляя посетителям указания по правильному взаимодействию, предотвращая ненадлежащее обращение с животными;
- В случае необходимости прерывать сеанс для обеспечения благополучия животного или безопасности участников;
- Контролировать соблюдение всех санитарных и зоогигиенических норм, связанных с содержанием животного и следить за чистотой территории;
- При обнаружении нехарактерного поведения животных (например, проявление агрессии или страха), специалист может вмешаться для успокоения животного или прекращения сеанса.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

22. Участвуя в Услуге, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен с правилами. Он понимает, что контакт с животными, при нарушении требований безопасности, может привести к ссадинам, ушибам, порезам и другим травмам. Посетитель предупреждён об особенностях предоставления услуги и связанных с этим рисках и берёт на себя ответственность за последствия нарушения настоящих правил.

23. Парк не несёт ответственности за возможные аллергические реакции участников на животных, задействованных в оказании услуги.

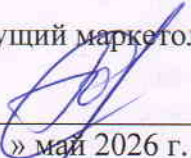
24. Участники несут ответственность за соблюдение правил поведения и могут быть удалены с сеанса в случае их нарушения. В этом случае денежные средства не возвращаются.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

25. Участие в Услуге подразумевает согласие с настоящим положением.

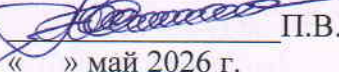
26. Все изменения и дополнения к настоящему положению вступают в силу и становятся обязательными с момента их опубликования на официальном сайте Парка.

Ведущий маркетолог:


Ю.В. Сак
« » май 2026 г.

СОГЛАСОВАНО:

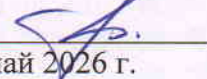
Начальник отдела правовой и кадровой работы


П.В. Кисель
« » май 2026 г.

Заместитель директора по финансам и экономике-главный бухгалтер


Е.О. Швайко
« » май 2026 г.


Заместитель директора по зооветеринарной работе


_____ В.В. Гриб
« » май 2026 г.

Главный ветеринарный врач


_____ Е.Ю. Якубович
« » май 2026 г.

Зоотехник


_____ Д.И. Орешкова
« » май 2026 г.