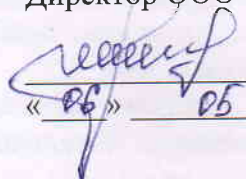


Общество с ограниченной ответственностью  
«ПАРК ЖИВОТНЫХ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ»

ПОЛОЖЕНИЕ  
« » май 2026 г. № \_\_\_\_\_

  
« 06 » 06 2026 г. Я.С. Лошакевич

Барановичский район

## О порядке и условиях предоставления услуги «Лемуротерапия»

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ЦЕЛЬ УСЛУГИ

1. Настоящее Положение регулирует порядок и условия предоставления услуги «Лемуротерапия» (далее – Услуга) в ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ (далее – Парк) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Парка.
2. Цель услуги - обеспечение безопасного и комфортного взаимодействия между посетителями и лемурами Катта (далее-лемуры), повышения уровня знаний о лемурах и их естественной среде обитания и способствование бережному отношению к природе и животным.

### ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3. Услуга доступна без предварительной записи и включает взаимодействие с лемурами в формате организованного сеанса.
4. В процессе предоставления услуги обязательно присутствие специалиста, который контролирует безопасность как для лемулов и посетителей.
5. Услуга проводится в специально оборудованном помещении, где созданы комфортные условия для лемулов и посетителей.
6. Услуга проводится 15 раз в день. Количество сеансов может быть сокращено или увеличено в зависимости от режима работы Парка.
7. Расписание сеансов: первый – 10:00; второй – 10:40; третий – 11:20; четвертый – 12:00; пятый – 12:40; шестой – 14:10; седьмой – 14:50; восьмой – 15:30; девятый – 16:10; десятый – 16:50; одиннадцатый – 17:30; двенадцатый – 18:10; тринадцатый – 18:50; четырнадцатый – 19:40; пятнадцатый – 20:20.
8. Возможны изменения в графике работы, обусловленные проведением внутренних профилактических мероприятий, погодными условиями, состоянием здоровья животных и т.д.
9. Продолжительность одного сеанса составляет 15 минут.
10. В каждом сеансе участвует не более 10 человек. При групповом бронировании общее количество участников не должно превышать установленный лимит для одного сеанса.
11. Возрастные ограничения: дети до 1 года включительно не допускаются. Детям с 2 до 3 включительно лет участие в услуге не рекомендуется, но при согласии законного представителя (родитель, усыновитель, попечитель) допускается присутствие ребёнка на сеансе, при этом ответственность несут законные представители, а за ребёнка оплачивается детский билет.
12. Дети до 16 лет не допускаются на сеанс без сопровождения взрослых.
13. Для участия в услуге необходимо приобрести билет на 1-ю локацию Парка «Казачны мір».
14. Стоимость Услуги составляет 20 рублей с одного человека.
15. Оплата производится в кассе Парка или иными доступными способами, предусмотренными регламентом Парка (наличный/безналичный расчёт, через терминал и др.).

16. Данная услуга не предоставляется со скидками и не подлежит оплате с использованием льгот. Исключение составляют скидки, введённые приказом директора.

17. Посетитель обязан прибыть в Парк заблаговременно, не менее чем за 10–15 минут до начала сеанса.

18. Перед началом сеанса посетители проходят обязательный инструктаж и знакомятся с правилами посещения, которые выдаются при покупке билета на услугу в кассе.

### **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕАНСА**

19. Правила посещения сеанса:

- Во время сеанса фотографирование и видеозапись разрешены (без вспышки), но с учетом безопасности животного и соблюдения всех указаний специалиста.

- Обязательно вымойте руки или продезинфицируйте руки перед началом сеанса. Лемуры очень чувствительны к посторонним запахам и микробам.

- Одежда должна быть без меха, бахромы, блестящих и шуршащих деталей.

- Телефон посетителя должен находиться в беззвучном состоянии. Не допускается прослушивание музыки с телефона, планшета или иного устройства при оказании услуги.

- Кормление животных: парк предоставляет специальный корм для кормления. Это безопасные для здоровья животных угощения, которые тщательно отобраны специалистами. Корм подается в специальных мисочках. Крепко держать миску с едой. Это обеспечит удобство как для животных, так и для посетителей, а также предотвратит возможные конфликты и стрессы во время кормления. Нельзя трогать корм руками. Это правило помогает поддерживать гигиену и здоровье лемуров. Не приносить еду лемуром. У лемуров строгий рацион.

- Не кричите и не делайте резких движений. Лемуры легко пугаются и могут убежать или начать защищаться.

- Не трогать лемуров за хвосты и не пытайтесь их поднять.

- Не быть навязчивым. Если лемур отходит – уважать его выбор.

- Не оставлять детей без присмотра. Даже самый дружелюбный лемур требует взрослого наблюдения при общении с ребенком.

- Все участники услуги обязаны надевать бахилы перед входом в зону контакта с лемурами. Это необходимо для сохранения чистоты и здоровья животных.

- Посетители с инфекционными заболеваниями, кожными заболеваниями или другими состояниями, которые могут угрожать здоровью животных или других посетителей, не допускаются к участию в услуге.

- Лица в состоянии алкогольного или иного опьянения к участию не допускаются.

### **ОБЯЗАННОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПАРКА**

20. Специалист Парка обязан:

- Оценивать физическое состояние лемуров перед и во время сеанса, чтобы удостовериться, что животные не находятся в стрессовом состоянии или не имеют признаков усталости, болезни и травм;

- Обеспечить безопасность лемуров, предоставляя посетителям указания по правильному взаимодействию, предотвращая ненадлежащее обращение с лемурами;

- В случае необходимости прерывать сеанс для обеспечения благополучия животного или безопасности участников;

- Контролировать соблюдение всех санитарных и зоогигиенических норм, связанных с содержанием животного и следить за чистотой помещения и прилегающей территории;

- При обнаружении нехарактерного поведения лемуров (например, проявление агрессии или страха), специалист может вмешаться для успокоения животного или прекращения сеанса.


### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

21. Посетители несут полную ответственность за соблюдение установленных правил во время сеанса. В случае нарушения правил поведения, посетители могут быть удалены с сеанса без возврата денежных средств.
22. Парк не несёт ответственности за возможные аллергические реакции участников на лемуров.
23. Участвуя в Услуге, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен с правилами. Он понимает, что контакт с животными, при нарушении требований безопасности, может привести к ссадинам, ушибам, порезам и другим травмам. Посетитель предупреждён об особенностях предоставления услуги и связанных с этим рисках и берёт на себя ответственность за последствия нарушения настоящих правил.

### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ


24. В случае невозможности посещения по причинам, не зависящим от посетителя (например, болезнь животного), будет предложена альтернатива – перенос сеанса на другое время.
25. Парк оставляет за собой право изменять расписание сеансов и правила предоставления услуги в зависимости от обстоятельств.
26. Все изменения и дополнения к настоящему положению вступают в силу и становятся обязательными с момента их опубликования на официальном сайте Парка.

Ведущий маркетолог:

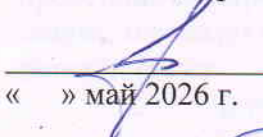
  
Ю.В. Сак  
«    » май 2026 г.

СОГЛАСОВАНО:

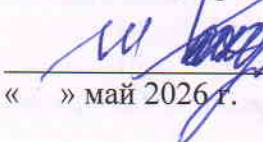
Начальник отдела правовой и кадровой работы

  
П.В. Кисель  
«    » май 2026 г.


Заместитель директора по зооветеринарной работе

  
В.В. Гриб  
«    » май 2026 г.


Заместитель директора по финансам и экономике-главный бухгалтер

  
Е.О. Швайко  
«    » май 2026 г.

Главный ветеринарный врач

  
Е.Ю. Якубович  
« » май 2026 г.

Зоотехник

  
И.Е. Сосинович  
« 6 » май 2026 г.