



ПАМЯТКА

ДЛЯ ОРГАНИЗОВАННЫХ ГРУПП, ПОСЕЩАЮЩИХ ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ»

ОФОРМЛЕНИЕ ГРУППЫ НА КАССЕ

1. Организованная группа — это группа лиц, прибывших в ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ» одновременно с целью коллективного посещения, объединённых общим представителем (сопровождающим группы), действующих на основании предварительной заявки и/или без неё следующих единому маршруту и правилам пребывания.

2. В день посещения сопровождающий группы подходит к отдельной кассе с табличкой «Касса обслуживает без очереди».

3. Сопровождающему группы необходимо при себе иметь:

При покупке ДЕТСКОГО БИЛЕТА: приобретается для детей в возрасте с 3 до 13 лет включительно.

Предъявляется документ, подтверждающий возраст ребёнка (паспорт ребёнка, свидетельство о рождении, отметка о детях в паспорте родителя).

Документы могут быть представлены в виде копии и/или на цифровом носителе.

При покупке билета со скидкой для членов МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ: Статус многодетной семьи подтверждается:

-удостоверением многодетной семьи, которое выдается местными исполнительными и распорядительными органами по образцу, утвержденному Правительством Республики Беларусь или иного государства вместе с любым документом, подтверждающим личность и принадлежность вышеуказанного удостоверения;

Документы могут быть представлены в виде копии и/или на цифровом носителе.

При покупке билета со скидкой для ИМЕНИННИКОВ: право на льготу распространяется в день дня рождения, в течение 3-х дней до и после дня рождения и подтверждается:

-паспортом гражданина Республики Беларусь или иного государства (в отношении лиц, достигших возраста 14 лет);

-свидетельством о рождении (в отношении лиц, не достигших возраста 14 лет).

Документы могут быть представлены в виде копии и/или на цифровом носителе.

4. Оплата производится одним платежом от организации (безналичный расчёт) или наличным расчётом через кассу.

5. После оплаты кассир выдаёт единый групповой билет.

ПРОХОД ЧЕРЕЗ КОНТРОЛЬ БИЛЕТОВ

6. Группа подходит к контролёру организованно. В случае разделения группы на экскурсионные подгруппы, подгруппы проходят контроль поочерёдно.

7. Сопровождающий группы предъявляет групповой билет и список группы (при наличии).

8. Контролёр пересчитывает участников в соответствии с чеком об оплате (при оплате в кассе) или талоном (при оплате по безналичному расчету). Лица без оплаты (кроме Льготного билета) к проходу не допускаются.

9. **Важно:** после прохода на территорию групповой билет сохраняется до конца полного визита. Проверка билетов проходит в двух локациях.

Лица, имеющие право на БЕСПЛАТНЫЙ БИЛЕТ:

- дети до 3-х лет (при предъявлении документа, подтверждающего возраст);
- инвалиды I-й и II-й группы: при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу (удостоверение инвалида), инвалиды I-й и II-й группы имеют право на разовое бесплатное посещение с одним сопровождающим старше 18 лет (бесплатно);
- дети-инвалиды (до 18 лет): при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу. Ребёнок-инвалид имеет право на разовое бесплатное посещение с одним сопровождающим старше 18 лет (бесплатно);
- дети-сироты до 23 лет (при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу);
- ветераны ВОВ и их причастные (при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу);
- Герои СССР и Республики Беларусь (при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу);
- Ликвидаторы последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС ст.18, ст.19, ст.20 Закона Республики Беларусь от 6 января 2009 г. № 9-3 «О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий» (при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу);
- по пригласительным билетам, выданным администрацией Парка;
- лица, сопровождающие организованную группу:
 - 1 сопровождающий на группу от 7 до 16 человек;
 - 2 сопровождающих на группу от 17 до 26 человек;
 - 3 сопровождающих на группу от 27 до 36 человек;
 - 4 сопровождающих на группу от 37 до 46 человек;
 - далее в такой же последовательности;
 - турагенты, при предоставлении бейджа;
 - водитель автобуса, при предъявлении путевого листа и водительского удостоверения.

Документы могут быть представлены в виде копии и/или на цифровом носителе.

ПОВЕДЕНИЕ В ПАРКЕ

10. Для сопровождающего группы:

- Запрещено оставлять группу без присмотра.
- Соблюдать Правила Парка «Казачны мір» и «Лясныя таямніцы», размещенные на сайте <https://animal-park.by> и информационных стендах Парка.

Для всех участников группы:

- Соблюдать Правила Парка «Казачны мір» и «Лясныя таямніцы», размещенного на сайте <https://animal-park.by> и информационных стендах Парка.
- Передвигаться спокойно, не толкаясь;
- Убирать за собой мусор;
- Задавать вопросы сотрудникам парка — они рады помочь.

Менеджер по туризму



Валюшко О.А.

Главный администратор



Ибрагимова Н.П.