

Общество с ограниченной ответственностью
«ПАРК ЖИВОТНЫХ»

ПОЛОЖЕНИЕ

«01» июля 2026 г. № 6/Н



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ»

Я.С. Лошакевич
2026 г.

Барановичский район

О порядке возврата билетов и товаров, приобретенных в кассах и на сайте ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ» за наличный и безналичный расчет

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение регулирует порядок и условия возврата билетов, приобретенных в кассах и на сайте ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ», а также товаров, приобретенных в кассах ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ», за наличный и безналичный расчет.

2. Билет – документ, удостоверяющий право его обладателя на получение услуг, напечатанный типографским способом, сформированный одновременно с печатью кассового чека или иным способом, предусмотренным регламентом ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ».

3. Услуги ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ»:

услуга по кормлению животных;

услуга по показу животных;

услуга «Альпакотерапия»;

услуга «Катание на животных»;

услуга «Свидание с капибарой»;

услуга «Лемуротерапия»;

услуга «Путешествие к острову обезьян».

Перечень услуг по настоящему Договору не является исчерпывающим, а определяется прейскурантом и/или иными локальным документами Исполнителя.

4. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителей услуг (далее – посетители) путем размещения на официальном сайте <https://animal-park.by/> и в кассах ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ» (далее – Парк).

5. В случае неявки посетителя для получения услуги, Парк не несет ответственность за нарушение сроков оказания услуги по вине посетителя, в таком случае возврат денежных средств Парком посетителю не осуществляется.

6. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь и Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет.

7. В случае отказа посетителя от услуг частично, возврат денежных средств Парком посетителю не осуществляется. Частичным отказом будет считаться в т.ч. посещение посетителем только одной локации парка по билету, приобретенному на посещение двух локаций.

8. Возврат денежных средств осуществляется при обращении посетителя только до момента оказания услуг. Если срок оказания услуг истек, билет является не возвратным.

9. Возврат осуществляются в той же форме (наличная/безналичная), в которой производилась оплата билета, если иное не предусмотрено соглашением между Парком и посетителем.

10. Денежные средства не возвращаются в случае нарушения посетителем правил оказания услуг.

11. Возврат денежных средств за абонементы осуществляется в соответствии с Положением «Об абонементах, системе их реализации и возвратов».

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ В КАССАХ И ЧЕРЕЗ ТЕРМИНАЛ

12. Возврату подлежат целые оригиналы билетов, приобретенные в кассах. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются. В исключительных случаях, при наличии подтверждающих оплату документов и по согласованию с контрольной службой Парка, возможна выдача дубликата билета.

13. В особых случаях, перечисленных ниже, Посетитель имеет право отказаться от услуги и получить обратно 100 процентов цены билета на следующих условиях:

- при покупке билета на текущую дату посетитель ошибся в категории клиента (до момента начала оказания услуги);
- по причине болезни посетителя с предоставлением подтверждающих документов (листок нетрудоспособности);
- закрытие Парка по техническим причинам (до момента начала оказания услуги).

14. Если билет был оплачен за наличный (безналичный) расчет, денежные средства возвращаются покупателю через кассу в день обращения.

15. Возврат осуществляется на основании письменного заявления посетителя (приложение № 1 к Положению), при наличии оригинала билета и кассового чека на билет. В заявлении указывается причина возврата. Заявление должно быть оформлено по правилам, предусмотренным Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц». Согласие на обработку персональных данных согласно ст. 6 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» в данном случае не требуется.

16. Заявление на возврат может быть направлено на электронную почту Парка (support@animal-park.by) с приложением всех необходимых документов (сканов, фото) в соответствии с настоящим Положением.

17. В случае закрытия кассовой смены в кассе, где приобретался билет, возврат средств наличными или на банковскую карту осуществляется в течение 5 (пяти) банковских дней со дня предъявления посетителем требования о возврате.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ В КАССАХ

18. Согласно статье 28 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» потребитель вправе в течение 14 дней с момента передачи ему непродовольственного товара вернуть товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

В соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего

качества, не подлежащих обмену и возврату, утв. постановлением Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 № 778, не подлежат возврату и обмену в т.ч.: игрушки, ручки шариковые, чулочно-носочные изделия, бижутерия.

19. Возврат денежных средств за товары, приобретенные в кассах Парка, осуществляется в сроки, указанные в п. 14 и 17.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20. Парк имеет право в одностороннем порядке приказом директора вносить изменения (дополнения) в настоящее Положение или изложить его в новой редакции.

21. Положение вступает в силу с даты его утверждения директором.

22. Особые условия возвратов могут быть предусмотрены в приказах (распоряжениях) директора при проведении мероприятий, акций в Парке.

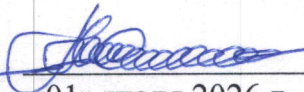
Заместитель главного бухгалтера



Е.Е. Орешко
«01» июля 2026 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела правовой и кадровой работы



П.В. Кисель
«01» июля 2026 г.