

Общество с ограниченной ответственностью
«ПАРК ЖИВОТНЫХ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ»

ПОЛОЖЕНИЕ

«31» июль 2026 г. № 31/07-01

Я.С. Лошакевич
«31» 07 2026 г.

Барановичский район

**О порядке и условиях предоставления услуги
«Дом попугаев «Чилл-Чирик»»**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ЦЕЛЬ УСЛУГИ

1. Настоящее Положение регулирует порядок и условия предоставления услуги «Дом попугаев «Чилл-Чирик»» (далее – Услуга) в ООО «ПАРК ЖИВОТНЫХ» (далее – Парк) в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Парка.

2. Цель Услуги – обеспечение безопасного и комфортного взаимодействия посетителей с попугаями, повышения уровня знаний о попугаях, и их естественной среде обитания и способствование бережному отношению к природе и животным.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3. Услуга предоставляется в формате организованного сеанса в специально оборудованном помещении.

4. Во время каждого сеанса обязательно присутствует работник Парка, который контролирует безопасность посетителей и птиц, проводит инструктаж и регулирует порядок взаимодействия с попугаями.

5. Расписание сеансов: 10:00; 11:00; 11:30; 12:00; 14:05; 14:30; 15:30; 16:00; 16:30; 17:30; 18:00; 18:30; 19:30; 19:55; 20:20.

6. Услуга проводится 15 раз в день. Количество сеансов может быть сокращено или увеличено в зависимости от режима работы Парка или по решению руководства Парка.

7. Продолжительность одного сеанса составляет 15 минут.

8. Количество участников одного сеанса определяется администрацией Парка с учётом площади помещения, количества птиц и возможности безопасного контроля группы.

9. Дети до 16 лет допускаются к участию только в сопровождении взрослого. Сопровождающий обязан постоянно контролировать ребёнка и обеспечивать соблюдение им настоящих правил.

10. Для участия в Услуге входной билет в Парк приобретается в соответствии с действующими условиями реализации Услуги.

11. Стоимость Услуги и порядок оплаты устанавливаются действующим прейскурантом Парка.

12. Посетитель обязан прибыть к месту проведения Услуги заблаговременно и пройти обязательный инструктаж перед началом сеанса.

13. При опоздании посетителя работник Парка вправе начать сеанс по расписанию. Перенос на другой сеанс возможен при наличии свободных мест.

14. Для участия в услуге необходимо приобрести входной билет в Парк в локацию «Казачны мір».

15. Стоимость Услуги составляет 20 рублей с одного человека.

16. Оплата производится в кассе Парка или иными доступными способами, предусмотренными регламентом Парка (наличный/безналичный расчёт, через терминал и др.).

17. Данная услуга не предоставляется со скидками и не подлежит оплате с использованием льгот. Исключения составляют скидки, введённые приказом директора.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕАНСА

18. Правила посещения сеанса:

- Перед входом в помещение посетитель обязан снять украшения и иные блестящие предметы, которые могут привлечь внимание птиц и быть повреждены ими.
- Перед началом сеанса посетитель обязан вымыть или продезинфицировать руки, а также выполнить иные санитарные требования работника Парка.
- Лица с явными признаками инфекционного заболевания, открытыми повреждениями кожи на руках либо в состоянии алкогольного или иного опьянения к участию не допускаются.
- Кормление птиц: парк предоставляет специальный корм для кормления. Это безопасные для здоровья птиц угощения, которые тщательно отобраны специалистами. Корм подается в специальных стаканчиках. Крепко держать стаканчик с едой. Это обеспечит удобство как для птиц, так и для посетителей, а также предотвратит возможные конфликты и стрессы во время кормления. Нельзя трогать корм руками. Это правило помогает поддерживать гигиену и здоровье попугаев. Не приносить еду попугаям. У попугаев строгий рацион.

19. Во время сеанса категорически запрещается:

- бегать, кричать, пугать птиц, размахивать руками и совершать резкие движения;
- хватать, ловить, прижимать или иным способом удерживать птиц силой;
- целовать птиц и близко подносить их к лицу;
- гладить птиц по крыльям и спине, поскольку это может вызвать стресс или восприниматься птицей как элемент брачного поведения;
- приносить собственную еду и напитки, кормить или поить птиц продуктами, не предоставленными Парком.

20. Во время нахождения в зале посетитель обязан:

- смотреть под ноги, поскольку попугаи могут находиться и передвигаться по полу;
- постоянно контролировать сопровождаемых детей;
- передвигаться спокойно и плавно, без резких движений;
- выполнять все указания работника Парка.

21. Фотографирование и видеосъемка разрешаются только без вспышки и при условии соблюдения безопасности птиц и посетителей.

22. Контакт с попугаем ара допускается только с разрешения работника Парка и под его непосредственным контролем. Посетитель обязан соблюдать установленную дистанцию и выполнять указания специалиста, особенно при признаках беспокойства или агрессивного поведения птицы.

КОРМЛЕНИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПТИЦАМИ

23. Для кормления разрешается использовать только специальный корм, предоставленный Парком.

24. Корм можно предлагать птице из специального стаканчика либо насыпать в ладонь, удерживая руку спокойно и неподвижно.

25. Запрещается преследовать птицу, принуждать её к контакту или продолжать взаимодействие, если она отходит, улетает либо иным образом показывает нежелание контактировать.

26. В случае укуса посетителю запрещается кричать, резко отдёргивать руку или совершать другие резкие движения. Необходимо сохранять спокойствие и немедленно обратиться к работнику Парка.

ОБЯЗАННОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПАРКА

27. Специалист Парка обязан:

- Оценивать физическое состояние попугаев перед и во время сеанса, чтобы удостовериться, что птицы не находятся в стрессовом состоянии или не имеют признаков усталости, болезни и травм;
- Обеспечить безопасность попугаев, предоставляя посетителям указания по правильному взаимодействию, предотвращая ненадлежащее обращение с попугаями;
- В случае необходимости прерывать сеанс для обеспечения благополучия птиц или безопасности участников;
- Контролировать соблюдение всех санитарных и зоогигиенических норм, связанных с содержанием птиц и следить за чистотой помещения и прилегающей территории;
- При обнаружении нехарактерного поведения попугаев (например, проявление агрессии или страха), специалист может вмешаться для успокоения птицы или прекращения сеанса;
- Проводить обязательный инструктаж посетителей;
- Контролировать соблюдение правил и порядок взаимодействия с птицами;
- Предотвращать действия, способные причинить вред птице или посетителям;
- При необходимости ограничивать контакт с отдельной птицей или прекращать сеанс.

28. Работник Парка вправе не допустить посетителя к участию либо прекратить его участие при нарушении настоящих правил, невыполнении указаний, наличии угрозы безопасности людей или птиц, а также при признаках стресса или агрессивного поведения животных.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

29. Посетители несут ответственность за соблюдение установленных правил во время сеанса. В случае нарушения правил поведения, посетители могут быть удалены с сеанса без возврата денежных средств.

30. Парк не несёт ответственности за возможные аллергические реакции участников на птиц.

31. Участвуя в Услуге, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен с правилами. Он понимает, что контакт с птицами, при нарушении требований безопасности, может привести к ссадинам, укусам, царапинам, порезам и другим травмам. Посетитель предупреждён об особенностях предоставления услуги и связанных с этим рисках и берёт на себя ответственность за последствия нарушения настоящих правил.

32. Парк не несёт ответственности за повреждение украшений и иных личных вещей, если посетитель не выполнил требование снять их перед началом сеанса.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

33. При невозможности проведения сеанса по причинам, связанным с состоянием здоровья птиц, профилактическими мероприятиями или иными обстоятельствами, посетителю может быть предложен перенос на другое время либо иной вариант урегулирования в соответствии с правилами Парка.

34. Парк оставляет за собой право изменять расписание, продолжительность, количество участников и иные условия предоставления Услуги с учётом сезонного режима работы, благополучия птиц и требований безопасности.

35. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом директора Парка и вступают в силу с даты, установленной соответствующим приказом. Настоящее положение может быть изложено в новой редакции.

Ведущий маркетолог:

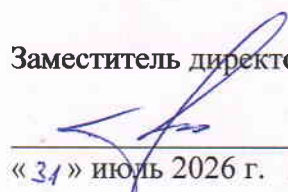

Ю.В. Сак
« 31 » июль 2026 г.

СОГЛАСОВАНО:

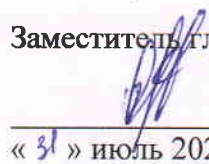
Начальник отдела правовой и кадровой работы


П.В. Кисель
« 31 » июль 2026 г.

Заместитель директора по зооветеринарной работе


В.В. Гриб
« 31 » июль 2026 г.

Заместитель главного бухгалтера


Е.Е. Орешко
« 31 » июль 2026 г.

Главный ветеринарный врач


Е.Ю. Якубович
« » июль 2026 г.